

الاستئنافات وجلسات الاستماع

الدرجة الأولى

استئناف حكم ابتدائي

ستجد معلومات مهمة بخصوص حقوقك بموجب قانون الأمن الوظيفي. يوضح هذا الكتيب عملية الاستئناف لحكم ابتدائي بخصوص المؤهل والاستحقاق لتلقي مزايا التأمين ضد البطالة. تتعد جلسات الاستماع للأدلة في استئنافات أحكام الهيئة الدنيا (الدرجة الأولى) بواسطة محكمين الاستئناف في وزارة التجارة بولاية North Carolina، قسم الاستئنافات التابع لقسم الأمن الوظيفي (DES).

يجري مجلس المراجعة التابع لوزارة التجارة بولاية North Carolina جلسات الاستماع التي تتضمن موظفين سابقين في قسم الأمن الوظيفي، أو الاستحقاق المالي لمزايا التأمين ضد البطالة، أو العلاقة القانونية بين المدعي وصاحب العمل، أو بيان الالتزام الضريبي لصاحب العمل.

بالنسبة للمطالبات المقدمة في أو بعد 30 يونيو 2013، يخضع المطالبين لسداد المبالغ الزائدة عن الاستحقاقات الناتجة عن أي قرار تم عكسه عند الاستئناف. الفقرة 96-18 (ز) (2) من القانون الأساسي العام لولاية NC.

عادةً ما تمثل جلسة الاستماع فرصتك الوحيدة لإعطاء كافة المعلومات بشأن القضية التي يتم الاستئناف بصددها. للمزيد من الأسئلة الشائعة بخصوص الاستئنافات، قم بزيارة الموقع الإلكتروني لقسم الأمن الوظيفي

www.des.nc.gov

أين وكيف يمكنني أن أقدم طلب الاستئناف؟

تصدر الأحكام في وحدات عمل مختلفة من قسم الأمن الوظيفي حسب القضية. يكون لكل حكم تعليمات لتقديم طلب استئناف بصدده. يجب أن تقدم طلب الاستئناف على العنوان المقدم في الحكم ووفقاً للتعليمات المتضمنة في الحكم.

في أي تاريخ يجب أن أقدم بطلب الاستئناف؟

سيحدد الحكم الموعد النهائي لتقديم طلب الاستئناف. كما أن التاريخ المدرج في المستند الذي تستأنفه يحدد ضوابط الموعد النهائي. إذا كان الموعد النهائي للاستئناف يوجد في عطلة نهاية الأسبوع أو عطلة رسمية، تنتهي مدة الاستئناف في يوم العمل التالي.

ما الذي ينبغي علي قوله إذا قمت باستئناف حكماً ليس في صالحتي؟

لا يمكن لقسم الأمن الوظيفي أن يخبرك بما تقوله في طلب الاستئناف الخاص بك. ومع ذلك، يجب أن يكون طلب الاستئناف الخاص بك خطياً. لا توجد استمارة مخصصة لتقديم الاستئناف. عليك ذكر رغبتك في الاستئناف وتوضيح أسبابك لمعارضة الحكم. أضف الرقم التعريفي لحكم الدعوى أو القضية الذي يتم الاستئناف بشأنه، والرقم التعريفي للمدعي، واسم كلا من المدعي وصاحب العمل، واسم الشخص الذي يقدم طلب الاستئناف، والمنصب الرسمي للشخص الذي يقدم طلب الاستئناف نيابةً عن هذا الطرف، ورقم الهاتف.

ماذا يحدث إذا قدمت طلباً لاستئناف حكم ابتدائي؟

سيقوم قسم الأمن الوظيفي بتحديد موعد لجلسة استماع الاستئناف. وسيتم تزويدك بإخطار بجدولة الاستماع يحتوي على معلومات مثل تاريخ ووقت الجلسة، ومعلومات الاتصال الخاصة بالمحكم المكلف بالاستئناف، والقضية الذي سيتم مناقشتها.

هل من المطلوب أن يكون لدي من يمثلني بشكل قانوني لاستئناف حكم ابتدائي؟

يمكنك ذلك، ولكنك لست ملزماً بأن يكون لديك من يمثلك بشكل قانوني في جلسات الاستماع الإدارية. يمكن أن يقدم المدعون أو أصحاب العمل طلبات الاستئناف الخاصة بهم ويمثلوا أنفسهم (بأنفسهم) خلال عملية الاستئناف الإدارية، أو يكون لديهم من يمثلهم قانونياً. يجب الحصول على الممثلين القانونيين قبل جلسة الاستماع.

من يمكنه العمل كممثل قانوني؟

يجب أن يكون الممثل القانوني محامياً مجازاً، أو من يعمل تحت إشراف محامي مجاز وفقاً للفقرة 96-17 (ب) من القانون الأساسي العام لولاية North Carolina.

أين يمكنني العثور على محام؟

بوسعك الاتصال بخدمة الإحالة إلى محام التابعة لنقابة المحامين في ولاية North Carolina على الرقم 7660-662 (800)، أو على الهاتف المجاني للمساعدة القانونية في ولاية North Carolina رقم 5262-219 (866)، أو التحقق من دليل الهاتف المحلي الخاص بك.

هل يجب أن أخبر قسم الأمن الوظيفي أن لدي ممثل قانوني؟

نعم. يجب أن تكون الإخطارات أو شهادات التمثيل خطية وتُقدم لمحكم الاستئناف لتصبح جزءاً من السجل الرسمي لجلسة الاستماع.

بصفتي المدعي، ما الذي ينبغي علي فعله إذا تغير العنوان البريدي أو البريد الإلكتروني الخاص بي؟

يرسل قسم الأمن الوظيفي كافة المراسلات بشكل عام إلى آخر عنوان معروف، لذا يجب عليك إخطار قسم الأمن الوظيفي خطيًا خلال 7 أيام من التاريخ الفعلي لتغيير العنوان. كما يجب عليك إرسال إخطار بعنوانك الجديد إلى مركز خدمة العملاء، صندوق بريد 25903، رالي، NC 27611؛ فاكس رقم 250-4315 (919) أو إلى البريد الإلكتروني des.us.customerservice@nccommerce.com ويمكنك أيضًا تحديث عنوانك في SCUBI. ويُقصد بـ "آخر عنوان معروف" العنوان الأحدث الذي قدمته إلى قسم الأمن الوظيفي. ويقوم قسم الأمن الوظيفي بتحديث العناوين في سجلاته ببيانات من الخدمات البريدية الأمريكية (USPS) قاعدة بيانات التغيير القومي للعناوين (NCOA). إذا تتطابق آخر عنوان معروف لك في سجلات قسم الأمن الوظيفي مع العنوان البريدي السابق لأحد دافعي الضرائب واسمه في قاعدة بيانات التغيير القومي للعناوين (NCOA)، فإن العنوان الجديد في قاعدة بيانات التغيير القومي للعناوين (NCOA) يكون هو آخر عنوان معروف لك. إذا اخترت أن تتلقى اتصالات من قسم الأمن الوظيفي بواسطة الإرسال الإلكتروني، فإنك تكون مسؤولاً عن تقديم بريد إلكتروني حالي وصالح إلى قسم الأمن الوظيفي والحفاظ عليه. إذا كان لديك طلب استئناف قيد الانتظار، برجاء إخطار القسم الذي يتناول طلبك للاستئناف.

بصفتي صاحب عمل، ما الذي ينبغي أن أفعله إذا تغير بريدي الإلكتروني أو عنواني؟

يجب عليك إخطار قسم الأمن الوظيفي خطيًا خلال 7 أيام من التاريخ الفعلي لتغيير العنوان. يجب على صاحب العمل إرسال إخطارًا بتغيير العنوان إلى قسم إدارة الضرائب التابع لقسم الأمن الوظيفي، عناية: تغيير العنوان، صندوق بريد 26504، رالي، North Carolina

27611؛ فاكس رقم 715-7194 (919)، أو بريد إلكتروني إلى des.tax.customerservice@nccommerce.com. إذا كان لديك طلب استئناف قيد الانتظار، برجاء إخطار القسم الذي يتناول طلبك للاستئناف.

ما الذي ينبغي علي فعله إذا أخبرني شخص ما أن أقدم طلب استئناف بطريقة مختلفة عن المعلومات المقدمة لي في الحكم؟

أنت مسؤول عن التعليمات الخطية التالية المقدمة مع الحكم الخاص بك.

ما الذي ينبغي علي فعله إذا تلقيت مستندات من قسم الأمن الوظيفي تتعارض مع بعضها البعض؟

قم بقراءة كل مستند بعناية، وتواصل مع قسم الأمن الوظيفي على الفور. سيتم تقديم أرقام الاتصال الخاصة بقسم الأمن الوظيفي مع المستندات، أو بوسعك الاتصال بالرقم الرئيسي المدرج في الجزء 8 من هذا الكتيب، بناءً على ما إذا كنت المدعي أو صاحب العمل. ينبغي أن تأخذ معك المستندات لكي تتمكن من عرضها أو وصفها لممتلكك. لا تفترض أن المستندات الأحدث تلغي المعلومات المتضمنة في المراسلات السابقة، لذا احتفظ بملاحظات تواصلك مع قسم الأمن الوظيفي.

إذا كان موضحًا في الإخطار الخاص بي أنه سيتم عقد جلسة الاستماع عن طريق مكالمة جماعية هاتفية، كيف يمكنني الحصول على جلسة استماع بالحضور الشخصي؟

يمكنك طلب جلسة استماع بالحضور الشخصي عند تقديم طلب الاستئناف، أو عن طريق تقديم طلب خطي لمحكم الاستئناف المذكور في إخطار جلسة الاستماع الخاصة بك. يتم عقد جلسات الاستماع بالحضور الشخصي في قسم حلول القوى العاملة المحلي (DWS) أو في مكاتب التوظيف العامة في جميع أنحاء الولاية.

ما الذي سيحدث في جلسة الاستماع؟

سيترأس محكم الاستئناف جلسة الاستماع، ويتحقق من الحضور جميعهم، ويشرح الغرض من الجلسة. بالإضافة إلى طرح الأسئلة، فإن محكم الاستئناف سوف يتعرف على الأدلة ويقرأها، ويحكم بناءً على الاقتراحات والاعتراضات. سيتم السماح لك ولشهودك بالإدلاء بالشهادة، وتقديم الأدلة، وطرح الأسئلة بخصوص أي شهادة أو دليل مقدم من قبل الطرف الآخر.

إذا لم أتمكن من الحضور إلى جلسة الاستماع في الوقت المحدد، هل يمكنني تغيير تاريخ أو وقت الجلسة؟

ربما. لإعادة تحديد موعد لجلسة الاستماع، عليك الاتصال بمحكم الاستئناف وتقديم الأسباب المحددة لهذا الطلب. يجب عليك تقديم سببًا قانونيًا كافيًا لرغبتك في إعادة تحديد موعد لجلسة الاستماع. كن مستعدًا لتقديم مستندات تدعم أسبابك. وإما أن يتم قبول طلبك أو رفضه. وتتضمن بعض الأسباب التي قد يقبل محكم الاستئناف بناءً عليها إعادة

تحديد موعد لجلسة الاستماع في مرض أحد الطرفين، أو حالة وفاة في الأسرة المباشرة، أو الحاجة لمترجم، أو واجب هيئة المحلفين، أو الخدمة العسكرية الفعلية. إذا لم يكن هناك استجابة لطلبك بحلول تاريخ جلسة الاستماع، عليك أن تكون مستعداً للحضور إلى جلسة الاستماع.

ما الذي سيحدث إذا لم أحضر جلسة الاستماع؟

إذا طلبت استئناف الحكم، سيتم رفض طلبك للاستئناف. وإذا لم تكن الطرف المستأنف، ولم تحضر، سيتم عقد جلسة الاستماع بدونك. سيتخذ محكمة الاستئناف قراراً بناءً على الدليل المقدم من قبل الطرف الحاضر لجلسة الاستماع. عليك حضور جلسة الاستماع حتى ولو كان الحكم في صالحك.

ما الذي ينبغي أن أفعله لأستعد لجلسة الاستماع؟

اقرأ إخطار جلسة الاستماع بعناية. اقرأ كافة المستندات التي جاءت مع إخطار جلسة الاستماع. سيساعدك هذا الأمر على تحديد أي الشهود الذين عليهم الإدلاء بشهادتهم في الجلسة. اجمع كافة المستندات والتسجيلات والأدلة الأخرى التي تدعم قضيتك. إذا كانت جلسة الاستماع ستعقد عبر الهاتف، عليك تقديم نسخ لدليلك إلى محكمة الاستئناف وإلى كل طرف قبل تاريخ جلسة الاستماع. وبالنسبة لجلسات الاستماع التي يتم فيها الحضور شخصياً، قم بتجهيز نسخ كافية لتقديمها إلى كل طرف وإلى محكمة الاستئناف. وإذا لم تقدم نسخاً إلى الطرف الآخر وإلى محكمة الاستئناف، قد لا يأخذ محكمة الاستئناف هذا الدليل بعين الاعتبار عند اتخاذ قراراً في القضية. اختر شهودك ورتب معهم كي يكونوا متاحين لحضور جلسة الاستماع. لجلسات الاستماع عبر الهاتف، قم بتقديم أسماء وأرقام هواتف الشهود من خلال التواصل مع محكمة الاستئناف، أو عن طريق استكمال الاستبيان الخاص بجلسة الاستماع عبر الهاتف المرفق مع الإخطار المقدم إليك الخاص بجلسة الاستماع وإعادته.

ما الدليل الذي ينبغي أن أقدمه في جلسة الاستماع؟

شهود العيان والشهادة المباشرة هي أفضل الأدلة على الدوام. تشمل الشهادة المباشرة الشهود الذين شمو أو شعروا أو رأوا أو سمعوا بأنفسهم ما قيل أو حدث. إذا كان هناك تسجيل للتصرف المزعوم، فإن التسجيل هو أفضل دليل، وليس شهادة الشهود بخصوص ما رأوه أو سمعوه في تسجيل لم يتم تقديمه كدليل. إذا كان هناك زعم بتوقيع أحد الأطراف على مستندات أو تقديمه شيء خطي تعتقد أنه متعلق بالقضية، يمكنك

تقديم هذا الدليل، ولكن لا بد من تقديم نسخة من المستندات إلى محكمة الاستئناف والطرف الآخر.

إذا طلبت من أحد الشهود تقديم شهادته طوعاً في جلسة الاستماع، أو تقديم مستندات أو تسجيلات ذات صلة بقضيتي، ولكن رفض الشاهد ذلك، كيف يمكن جعل الشاهد يمثل لهذا الأمر؟

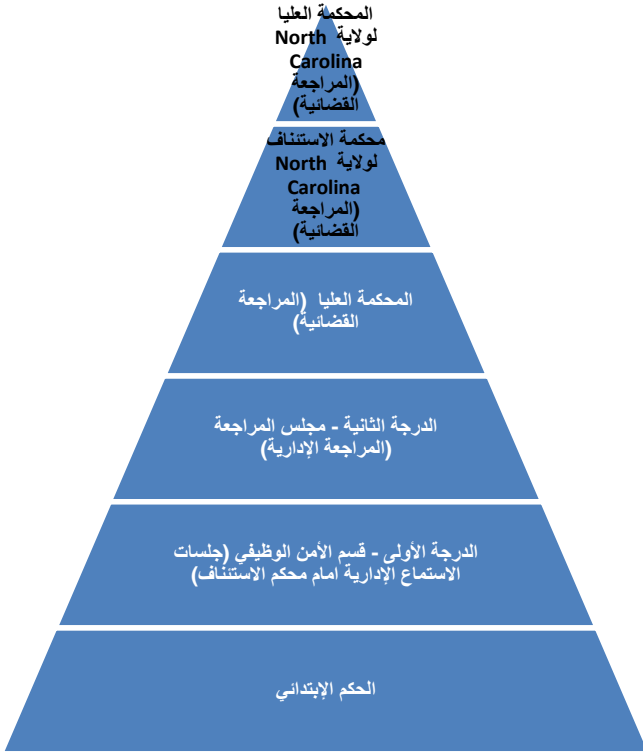
ينبغي عليك التواصل مع محكمة الاستئناف المذكور في الإخطار المقدم إليك الخاص بجلسة الاستماع وتطلب منه أن يُصدر طلب استدعاء للشاهد والأدلة الأخرى. ويجب أن تكون طلبات الاستدعاء خطية ووفقاً للفقرة 24 ج. 0401 من القانون الإداري 04 بولاية NC.

هل توجد شروط خاصة للقضايا التي تتضمن الفصل من العمل بسبب نتائج اختبارات المخدرات أو الكحوليات؟

نعم. يجب أن يكون هناك دليل لإثبات صحة أو بطلان أي اختبار ونتائجه. وينبغي أن يتضمن الدليل أيضاً قوانين أو سياسات العمل. يتطلب قانون تنظيم فحص المواد المحظورة (CSERA) الفقرات 95 §§ 230-235 من القانون الأساسي العام لولاية NC أن تمتثل الاختبارات لمتطلباتها الإجرائية، ما لم يتم إجراء الفحص من قبل وزارة النقل الأمريكية أو اللجنة التنظيمية النووية. يجب أن يثبت صاحب العمل أن: (1) الموظف كانت نتائج تحاليله إيجابية لمادة محظورة، و(2) تسلسل العهدة لعينة فحص المخدر و(3) موثوقية فحص المواد المحظورة، و(4) كيفية انتهاك الموظف تماماً لسياسة صاحب العمل. بدلاً من الشهادة المباشرة من قبل ممثل المختبر في جلسة الاستماع، يمكن تقديم إفادة من الممثل المخول للمختبر لإثبات نتائج فحص المواد المحظورة، وتسلسل العهدة، والامتثال للفحص المطبق، وإعادة الفحص المطلوب وفقاً للقانون. تشكل النتيجة الإيجابية لفحص المواد المحظورة سوء سلوك مرتبط بالعمل إذا كان صاحب العمل يمثل لقانون تنظيم فحص المواد المحظورة (CSERA). وبالمثل، يشكل رفض الموظف للامتثال للسياسة المعتدلة لفحص المواد المخدرة والتي تُنفذ بشكل ملائم، دون سبب جيد، سلوكاً سيئاً. يجوز اعتبار أن نتائج فحص المواد المحظورة والامتثال للمتطلبات الإجرائية القانونية أو التنظيمية مثبتة إذا اعترف بها المدعي أو نص عليها أثناء جلسة الاستماع أو بواسطة إفادة. راجع الفقرة 96-14. 6 من القانون الأساسي العام لولاية NC.

هل ينبغي علي الاستمرار في تقديم المطالبات للحصول على المزايا حتى يتم البت في كل الاستئنافات؟

مستويات الاستئناف - المطالبات



نعم. إذا لم تكن تعمل، عليك مواصلة تقديم شهادتك الأسبوعية حتى يتم البت في كل الاستئنافات. لن يتم دفع المزايا عن الأسابيع التي لم يتم المطالبة بها. راجع الفقرتين 96-14 و 9 و 15-96 (ب) (2) من القانون الأساسي العام لولاية NC.

أين يمكنني العثور على إجابات إذا كانت لدي أسئلة قبل جلسة الاستماع؟

يمكنك زيارة القسم المخصص لـ "الأسئلة الشائعة" على الموقع الإلكتروني لقسم الأمن الوظيفي www.des.nc.gov، والاطلاع على العنوان 4، الفصل 24 من القانون الإداري لولاية North Carolina عبر الإنترنت، أو الاتصال بمحكم الاستئناف المذكور في الإخطار المقدم إليك بخصوص جلسة الاستماع. لا يمكن لمحكم الاستئناف مناقشة وقائع القضية، أو جانبك من القصة، أو النتائج المحتملة للقضية. يجب أن يكون كلا الطرفين حاضرين لإجراء مناقشات بخصوص وقائع القضية. لا يمكن لمحكم الاستئناف الإجابة إلا عن الأسئلة المتعلقة بإجراءات جلسة الاستماع. ملاحظة: وفقاً للفقرة 24 ج.0209 من القانون الإداري 04 لولاية North Carolina، لا يمكن لمحكم الاستئناف مناقشة القضية مع أي طرف أو شاهد بعد انتهاء جلسة الاستماع.

أين يمكنني الحصول على نسخة من قانون الأمن الوظيفي؟

يوجد قانون الأمن الوظيفي في الفصل 96 من القانون الأساسي العام لولاية North Carolina. يمكن العثور على القوانين الإدارية لقسم الأمن الوظيفي في العنوان 4، الفصل 24 من القانون الإداري لولاية North Carolina. وبوسعك الوصول إلى نسخة من القانون الحاكم على الموقع الإلكتروني الخاص بقسم الأمن الوظيفي www.des.nc.gov، أو من خلال الموقع الإلكتروني لمكتب جلسات الاستماع الإدارية www.oah.state.nc.us/rules، أو من خلال <http://reports.oah.state.nc.us/ncac.asp>.

أرقام الاتصال الرئيسية الخاصة بقسم الأمن الوظيفي

مركز خدمة العملاء (المدعين) - 888-737-0259

مركز خدمة أصحاب الأعمال - 866-278-3822

إذا كان الحكم الذي تستأنف بصدده يذكر أسماء وأرقام وحدة عمل مختلفة لقسم الأمن الوظيفي، ينبغي الاتصال بتلك الوحدة قبل محاولة الحصول على معلومات من قسم الاستئنافات.

قسم الاستئنافات

قسم الأمن الوظيفي

وزارة التجارة بولاية North Carolina

صندوق بريد 25903

رالي، NC 27611-5903

الهاتف: 919-707-1060

الفاكس: 919-733-1228

البريد الإلكتروني: des.public.appeals@nccommerce.com

الموقع الإلكتروني: www.des.nc.gov



نُشرت من قبل وزارة التجارة بولاية North Carolina

لمزيد من المعلومات يرجى زيارة www.des.nc.gov

استمارة قسم الأمن الوظيفي بولاية North Carolina 568-هـ (تمت)

(المراجعة بتاريخ 2017/4)