

APPEALS & HEARINGS

上诉与听证会

LEVEL 1

APPEALING AN INITIAL DETERMINATION

第 1 级

上诉初步裁定

您将在《就业保障法》中找到有关您的权利的重要信息。这本小册子解释关于获得失业保险福利的条件和资格的上诉初步裁定的过程。下级机构上诉 (第 1 级) 听证会由上诉裁判在北卡罗来纳商业部, 就业保障部局(DES) 上诉部门进行。

涉及前就业保障部局(DES)雇员、用户界面福利的金钱资格、索赔人与雇主之间的法律关系或雇主的纳税责任状况的听证会将由北卡罗来纳州商务部的审查委员会实行。

对于在 2013 年 6 月 30 日或之后提出的索赔, 索赔人须偿还因上诉后被推翻的任何决定而产生的超支利益。北卡罗来纳州普通法§ 96-18 (g) (2)。

听证会通常是您提供有关已被上诉案件的所有信息的唯一机会。有关上诉的更多“常见问题”(FAQ), 请访问 www.des.nc.gov 的 DES 网站。

您可以在北卡罗来纳州商务部办公室, 失业部门得到这本西班牙语翻译版本的小册子。

我可以在哪里提出上诉?

根据问题的不同, 在就业保障部局(DES)的工作单位做裁定。每项裁定均有提出上诉的指示。您必须到指定的地址, 并根据裁定中所包含的说明进行上诉。

我必须在哪一天提交上诉?

这个裁定将告诉你提交上诉的截止日期。您所上诉的文档中列出的日期将决定您的最后期限。如果上诉限期落在周末或法定假日, 上诉期将在下一个工作日结束。

如果我上诉一个不利于我的裁定, 我该说些什么呢?

就业保障部局(DES)不能告诉您在上诉中要说什么。然而, 您的上诉必须是书面方式呈现。没有特别的表格来提出上诉。你必须陈述你的诉求, 并解释你不同意这个裁定的理由。包括提出已上诉裁定的识别号码、索赔人的身份证号码、索赔人和雇主的姓名、提出上诉的个人的姓名、代表当事方提出上诉的正式职位以及一个电话号码等。

如果我从最初的裁定中提出上诉, 将会如何?

就业保障部局(DES)将为您的上诉安排听证会。聆讯通知书载有给予指定上诉裁判的日期、时间、联络资料等资料, 并会向您提供所决定的问题。

我是否需要法律代表来上诉初步裁定？

您可以，但不要求在行政听证中有法律代表。索赔人或雇主可以在整个行政上诉过程中提出自己的上诉，并代表自己的发表意见，或由法律代表代表他们。听证前应当取得法律代表人。

谁可以成为法律代表？

法律代表必须是持牌律师或根据北卡罗来纳州普通法§ 96-17 (b) 条例所授权律师监督的人。

我可以在哪里找到律师？

您可以致电北卡罗来纳州律师协会的法律顾问咨询服务 (800) 662-7660, 北卡罗来纳州法律援助免费电话服务(866) 219-5262, 或检查您的本地电话簿。

我必须告诉就业保障部局(DES)我有一个法律代表吗？

是的。代表的通知或证明必须以书面方式呈现，并提供给上诉裁判员成为正式听证记录的一部分。

作为索赔人, 如果我的邮件或电子邮件地址发生了变化, 我该怎么办？

就业保障部局(DES)通常发送所有的信件到您的最后一个已知的地址。您必须在任何地址更改的生效日期后 7 天内书面方式通知就业保障部局(DES)。您必须将新地址的通知发送到客户呼叫中心、邮局信箱 25903, Raleigh, North Carolina 27611; 传真 (919) 250-4315, 或发送电子邮件到

des.us.customerservice@nccommerce.com。您也可以在 SCUBI 中更新您的地址。"最后一个已知地址"是指您向就业保障部局(DES)提供的最新地址。就业保障部局(DES)更新其记录中的地址，其中的数据来自美国邮政总局(USPS)、国家更改地址(NCOA) 数据库。如果就业保障部局(DES)记录中的最后一个已知地址与国家更改地址(NCOA)数据库中的纳税人姓名和以前的邮寄地址匹配，则国家更改地址(NCOA) 数据库中的新地址是您最后为人所知的地址。如果您选择通过电子传输接收来自就业保障部局(DES)的通信，您将负责提供和维护当前的、有效的、与就业保障部局(DES) 相关的电子邮件地址。如果您有上诉未决，请通知该部门处理您的上诉。

作为雇主, 如果我的地址或电子邮件地址发生了变化, 我该怎么办？

您必须在地址更改生效日期后 7 天内书面通知就业保障部局(DES)。雇主必须将地址变更通知给就业保障部局(DES)的税务管理部门，经办人：地址变动，邮局箱子 25903, Raleigh, North Carolina 27611; 传真至 (919) 715-7194; 或电邮至

des.tax.customerservice@nccommerce.com。如果您有上诉未决，请通知该部门处理您的上诉。

如果他人告诉我以与裁定中提供信息分有所不同的方式提出上诉, 我该怎么办？

您有责任按照并遵从您的裁定所提供的书面指示。

如果从就业保障部局(DES)收到的文档似乎相互冲突, 我该怎么办？

仔细阅读每个文档，并立即与就业保障部局(DES)联系。就业保障部局(DES)的联系号码将与这些文件一同提供，或者您可以拨打本小册子的第 8 面板中列出的主要号码，具体取决于您是索赔人还是雇主。

准备您的文件，以便您可以显示或描述给他们的代表。别认为近期的文档会取消早期信函中包含的信息。保存与就业保障部局(DES)联系的记录。

如果我的通知说听证会将通过电话会议来进行，我怎样才能得到在场听证？

当上诉被提起时，您可以请求在场听证，或提交书面请求至您的听证通知中列出的上诉仲裁人。在场听证，会在当地的劳动力解决方案部门(DWS) 或全国的公共就业办公室举行。

听证会上将发生事项？

上诉裁判将主持听证，确定在场出席人数，并解释听证的目的。除了提出问题外，上诉裁判还将确定和承认证据，并对动议和异议进行裁决。您和您的证人将被允许作证，提供证据，并询问关于对方提供的任何证词或证据的问题。

如果我不能如期出席听证会，我能更改日期和/或时间吗？

或许可以。要重新安排听证，您必须与上诉裁判联系，并提出请求的具体理由。若想重新安排听证会，你必须出示一个法律上充分的理由。准备提供文档以支持您的原因。请求将被授予或拒绝。上诉裁判可以授予重新安排听证请求的原因包括当事人的疾病、直系亲属的死亡、译者的需要、陪审团的责任和现役军人的义务。如果听证日期没有对您的请求作出答复，您必须准备好继续进行听证。

如果我不出席听证会将会发生的事项？

如果你对裁决提出上诉，您的申诉将被驳回。如果您并非上诉方也没有出现，听证会将在没有您的情况下继续举行。上诉裁判将根据出席

听证会的当事人所提供的证据作出决定。即使你的决定对你有利，你也应该参加听证会。

我应该为听证会做什么准备？

仔细阅读听力通知。阅读所有随听证通知而来的文件。这将帮助你决定哪些证人应该在听证会上作证。收集支持您的案例的所有文档、录音和其他证据。如果听证会将通过电话进行，您必须在听证会日期之前提供您的证据副本给上诉裁判和各方。对于在场听证会，制作足够的副本给各方和上诉裁判。如果你不向另一方和上诉裁判提供副本，上诉裁判在对案件作出决定时，不得将该证据考虑在内。选择你的证人，并安排他们能出席听证会。至于电话听证会，联系上诉裁判以提供您的证人的姓名和电话号码，或填写并寄回您的听证会通知以及电话听证会问卷。

我应该在听证会上出示什么证据？

目击者和第一手证词总是最好的证据。第一手证词包括那些自己闻到、感觉到、看见或听到所说或所做的事的证人。如果有记录被指控的行为，录影是最好的证据，不是证人的证词，关于他或她在录影所见所听将不被提供为证据。如果有指称一方当事人签署了文件或以书面形式提交了您认为与本案有关的东西，您可以提交此证据，但您必须向上诉裁判和另一方提供文件副本。

如果我要求证人在聆讯中自愿作证，或提供与我的案件有关的文件或录音，而证人拒绝，证人又怎能作出遵从呢？

您应与听证通知中列出的上诉裁判联系，并要求为证人和/或其他证据发出传票。传票要求必须是以书面方式呈现，并遵守 04 北卡罗来纳管理。代码 24C. 0401。

对因药物或酒精测试结果而导致离职的案件是否有特殊要求？

是的。必须有证据证明或反驳任何测试及其结果。证据还应包括工作规则和/或政策。受管制物质审查管理法 (CSERA), 北卡罗来纳州普通法§ 95- 230-235, 要求进行符合它的程序要求的测试, 除非测试由美国交通部或核管理委员会管理。雇主必须建立: (1) 雇员对受控物质进行了阳性测试;(2) 药品检验样本的保管链;(3) 受控物质检验的可靠性;(4) 雇员是如何违反雇主的政策的。在听证会上, 没有实验室代表的现场证词, 可以出示实验室授权代表的宣誓证词, 以证明受管制的物质检查结果、保管链和遵守法律规定的可适用的测试和重新测验。雇主遵守受管制物质审查管理法 (CSERA) 的情况下, 受管制的药物检验成阳性反应结果将构成与工作有关的不当行为。同样, 雇员拒绝遵守合理和适当实施的药物检验政策, 没有正当理由, 将构成不当行为。如果索赔人在听证期间或通过宣誓书承认或规定了受管制的物质审查的结果和遵守法定或规章程序要求的情况, 则可以视为证明。参见北卡罗来纳州普通法 §96-14.6。

如果我在听证会前有问题, 我在哪里可以找到答案？

您可以在线访问就业保障部局(DES)网站的 "常见问题解答" 部分 www.des.nc.gov, 北卡罗来纳行政代码的第 24 章, 审查标题 4, 或联系在您的听证会通知中列出的上诉裁判。上诉裁判不能讨论案件的事实, 您的一方的故事, 或案件的结果可能是什么。各方必须出席讨论案件的事实。上诉裁判只能回答有关听证程序的问题。注: 根据 04 北卡罗来纳州管理。代码 24C. 0209。听证会结束后, 上诉裁判不能与任何一方或证人讨论案件。

我在哪里可以得到《就业保障法》的副本？

《就业保障法》载于《北卡罗来纳总法规》96 章。就业保障部局 (DES) 的行政规则可以在北卡罗来纳行政代码的第 24 章, 标题 4 取得。您可以访问在就业保障部局(DES)网站的管理法律的副本 www.des.nc.gov, 办公室

就业保障部局(DES)

行政听证网站在 <http://www.oah.state.nc.us/rules> 或在
<http://www.reports.oah.state.nc.us/ncac.asp>。

工安软尔与吗

客户呼叫中心 (索赔人)— 888-737-0259

雇主呼叫中心— 866-278-3822

如果您感兴趣的裁定列出了不同的就业保障部局(DES) 工作单元的名称和编号, 请在尝试从上诉部门获取信息之前与该单位联系。

上诉科部门

就业保障局

北卡罗来纳州商务部

邮政信箱 25903,

Raleigh, NC 27611-5903

电话: 919-707-1060

传真: 919-733-1228

电子邮件: des.public.appeals@nccommerce.com

网站: www.des.nc.gov

上诉级别--索赔

北卡罗来纳州最高法院
(司法审查)

高等法院
(司法审查)



由北卡罗来纳州商业部出版

欲了解更多信息, 请访问 www.des.nc.gov

北卡罗来纳州就业保障部局(DES)组织 568 E (Rev. 4/2017)