Department of Commerce, Division of Employment Security
700 Wade Ave
Raleigh, NC 27611-5903
888-737-0259 (Telefòn) | (919) 733-9420 (faks)

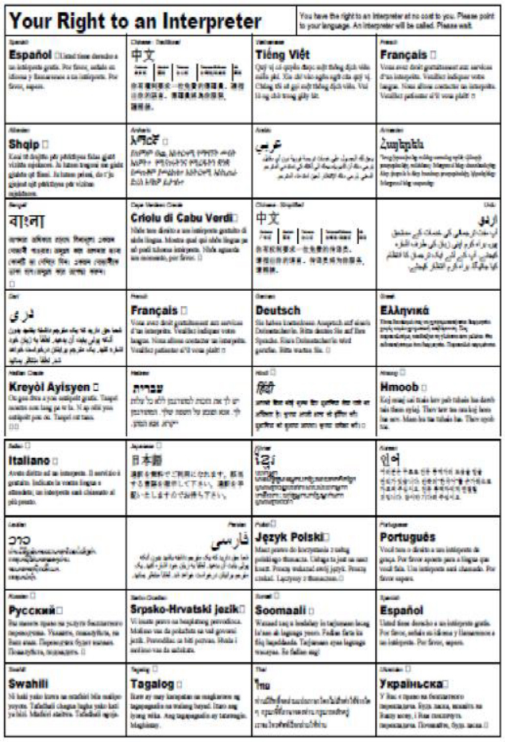
Konnen Dwa Pa w
Sèvis Lang nan DES ak nan DWS

Nan Depatman Komès, Divizyon Sekirite Travay (DES) ak Division of Workforce Solutions (DWS), yo founi dokiman enpòtan yo nan lang Panyòl, Chinwa (Mandaren), Franse, Vyetnamyen, Kreyòl Ayisyen, Arabe, Hmong, Koreyen, Hindi, ak Ris. **Sèvis entèpretasyon lang yo** disponib nan plis pase 200 lang.

Kisa mwen ta dwe atann si mwen kontakte DES ak DWS?

DES ak DWS bay sèvis entèpretasyon pou ede w san w pa peye anyen. Sa gen ladan l tout Sant Karyè Travayè DWS yo, ak Sant Apèl pou Anplwayè ak kliyan DES yo.

Yo mete yon afich ki ekri **Dwa Pou W Gen Yon Entèprèt** nan Sant Karyè Travayè Lokal ou yo. Afich la di "Montre lang ou. Y ap rele yon entèprèt. W ap jwenn yon entèprèt ki la gratis pou ou "nan plis pase 30 lang.



Si ou pa wè afich sa a nan biwo lokal ou a, tanpri mande li. Epitou, sèvis lang yo disponib pa mwayen telefòn. Rele **1-888-737-0259** pou resevwa sèvis entèprèt gratis atravè Sant Apèl pou Anplwayè ak Kliyan DES yo.

Èske ou te fè yon bèl eksperyans sèvis lang avèk DES ak DWS?

Èske w vle di nou fason youn nan anplwaye nou yo te ede w? Rele Gouvènman ak Relasyon Piblik nan 1-888-737-0259.

Ki moun k ap jere sèvis yo?

DES ak DWS gen yon seri kowòdonatè Aksè Lang pou kontwole Ajans Sèvis Aksè nan Lang pou piblik la. Depatman Komès, enfòmasyon pou kontakte Kowòdonatè Aksè pou Langaj nan Divizyon Sekirite Travay la se:

Kowòdonatè Aksè Lang:
Larry Parker
Telefòn travay: (919) 707-1010
Imèl: larry.parker@nccommerce.com
Faks: (919) 733-9420
Adrès lakay:
700 Wade Ave
Raleigh, NC 27611-5903

The Department of Commerce, Division of Employment Security is an Equal Opportunity Employer/Program. Auxiliary aids and services are available upon request to individuals with disabilities.

Department of Commerce, Division of
Employment Security
700 Wade Ave
Raleigh, NC 27611-5903
888-737-0259 (telefòn) | (919) 733-9420 (faks)

Aksè nan Sèvis yo nan Lang pa W: Fòmilè Plent

Depatman Komès, politik Divizyon Sekirite Travay la se pran mezi ki rezonab pou simonte baryè lang nan sèvis piblik ak nan pwogram yo. Pou fè sa, objektif nou se pou: 1) Pale avèk ou nan lang pa w epi 2) Bay fòmilè ak dokiman enpòtan nan kat lang moun itilize pi souvan yo, anplis Anglè. Kòmantè w sou fòmilè sa a pral ede nou atenn objektif sa a. **Tout enfòmasyon yo konfidansyèl**.

Tanpri enprime, epi siyen fòmilè a avèk lank nwa. Apre sa a, voye li pa lapòs oswa faks nan adrè ki pi wo a.

Moun ki pote plent lan: Nimewo idantifikasyon moun k ap fè reklamasyon, si li disponib: ____________

Prenon: ______________________ Non Fanmi: ______________________

Adrès: ____

Vil oswa Vilaj: ______________________ Eta: ________ Kòd postal: __________

Lang Mwen prefere: ______________________ Adrès Imèl, si li disponib: ______________________

Telefòn Kay: ______________________ Lòt telefòn: ______________________

Eske yon lòt moun ede ou pote plent sa a? ☐ Wi ☐ Non Si 'Wi,' ajoute yo:

Prenon: ______________________ Non Fanmi: ______________________

Kisa pwoblèm nan te ye? Tcheke tout bwat ki aplike yo epi eksplike pi ba.

- ☐ Yo pat ofri m yon entèprèt
- ☐ Mwen te mande yon entèprèt e yo te refize
- ☐ Entèprèt la (yo) oswa tradiktè (yo) pat kalifye (bay non yo, si w konnen yo)
- ☐ Entèprèt la (yo) te fè kòmantè gwosye oswa ki pa apwopriye
- ☐ Sèvis yo te pran twò lontan (Eksplike anba a)
- ☐ Yo pat ban m fòmilè oswa avi nan yon lang mwen ka konprann (Bay non dokiman ki nesesè yo anba a)
- ☐ Mwen pa t kapab sèvi ak sèvis, pwogram oswa aktivite yo (Eksplike anba a)
- ☐ Lòt (Eksplike anba a)

Kilè pwoblèm nan te rive? Dat (MM/JJ/AAAA): ______________ Lè: __________ ☐ AM ☐ PM

Ki kote pwoblèm nan te rive? ____________________________________

Dekri sa ki te pase. Tanpri bay detay espesifik. Itilize lòt paj si sa nesesè. Ekri non ou sou chak fèy yo. Bay lang, sèvis ak dokiman ki nesesè. Mete non, adrès ak nimewo telefòn moun ki patisipe, si nou konnen yo.

Eske ou te pote plent ba moun nan Depatman an oswa Ajans lan? Bay ki moun e ki sa li te reponn ou? Tanpri bay detay espesifik.

Mwen sètifye ke deklarasyon sa a egzak selon konesans mwen ak kwayans mwen.

Siyati: ______________________________ **Dat** (MM/JJ/AAAA): ______________

(Moun k ap fè plent lan)

Do not write in this box. For office use only

Date: Reviewer:

Resolution: