

STATE OF NORTH CAROLINA  
PAWG THAWJ TSWJ XYUAS KEV NTSUAM XYUAS



NYOB RAU QHOV TEEB MEEM NTAWM:  
Txiav Txim Txheej Siab.

Tus Nab Npawb Qhov Kev

ATTN:

Tus Neeg Ua Ntawv Thov

Tys Tswv Hauj Lwm

Ua raws li N.C. Gen. Stat. § 96-15(e), qhov teeb meem no ua rau Pawg Thawj Tswj Kev Ntsuam Xyuas ("Board") kom xav txog **tus tswv haujlwm qhov kev thov rov xyuas dua** qhov Kev Txiav Txim Kev Yws Plaub Tus Nab Npawb. Lub rooj sib hais qhov tseeb nyob rau hauv rooj plaub no tau ua nyob rau ua ntej Pawg Neeg Txiav Txim Plaub Ntug. Cov ntaub ntawv thawj thiab cov lus qhia los yog sau cov lus sib cav uas tau xav raws sij hawm twb raug muab los xyuas tag nrho lawm.

Txoj cai Employment Security Law thov kom lub Division tsa lub rooj sib hais raws txoj cai uas ceev cov cai ntawm cov tog neeg. Saib N.C. Gen. Stat. §§ 96-15(c) thiab (f); 04 N.C. Admin. Code 24C .0209. Muab hais ua lwm lo lus, txhua tog neeg yuav tsum tau txais kev ncaj ncees hauv tus txheej txheem thiab muaj lub luag haujlwm tseem ceeb. Txoj kev ncaj ncees tsawg kawg nkaus yog yuav tsum tau muab cij fim rau ob tog los sib tham sib hnov. Yuav kom ob tog yuav txaus siab rau txoj cai kom tau hnov, yuav tsum qhia rau lawv paub. Kev ua raws cai tseem ceeb yuav tsum muaj kev ncaj ncees thiab kev vaj huam sib luag ntawm txoj cai rau tag nrho cov tog neeg. Thaum tus neeg foob tau tawm ntawm kev ua haujlwm lawm, tus tswv hauj lwm muaj lub nra los muab pov thawj kom pom tias tus neeg foob qhov kev tawm hauj lwm yog vim qhov laj thawj twg kom tus neeg thov tsis tsim nyog tau txais cov nyiaj tuav pov hwm kev poob haujlwm. Guilford Cty. v. Holmes, 102 N.C. App. 103, 401 S.E.2d 135 (1991); Intercraft Indus. Corp. v. Morrison, 305 N.C. 373, 376, 289 S.E.2d 357, 359 (1982); Umstead v. Emp't Sec. Comm'n, 75 N.C. App. 538, 331 S.E.2d 218, cert. denied, 314 N.C. 67, 336 S.E.2d 405 (1985). Tus tswv hauj lwm kuj qhia tias nws yog, lossis tau yog, muaj cov ntaub ntawv uas txhawb nqa cov laj thawj qhov kev sib cais ntawm ntawm tus neeg foob, thiab qhia txog tus tswv hauj lwm qhov kev ntshaw. Txawm li cas los xij, tus tswv hauj lwm tsis xa cov ntaub ntawv no mus rau Pawg Neeg Txiav Txim thiab tus neeg foob rau lub rooj sib hais.

Lub Division tau muab daim ntawv ceeb toom xa mus rau tag nrho cov tog neeg haus txog lawv txoj dej num los qhia tag nrho cov lus tim khawv, cov ntawv sau, cov ntaub ntawv, thiab lwm yam pov thawj ntawm lub rooj sib hais. Tau txais ib phau ntawv xiaiv *Kev Sib Nyom & Sib Hais Plaub: Qib 1-Daim Ntawv Kev Ua Ntawv Tsis Txaus Siab Txog Thawj Qhov Kev Txiav Txim*, raug muab xa mus rau txhua tog nrog rau daim luam ntawm diam ntawv Kev Txiav Txim ntawm Feem

Txiav Txim Tus Nab Npawb. nyob rau . Phab 5 thiab 6 ntawm phau ntawv muaj cov lus hauv qab no:



**Kuv yuav npaj li cas rau lub rooj sib hais plaub no?**

Nyeem cov ntawv ceeb toom kom zoo. Nyeem tag nrho cov ntaub ntawv uas tau muab xa tuaj nrog daim ntawv ceeb toom kom paub txog qhov tau hais nyob rau hauv rooj plaub. Qhov no nws yuav pab tau koj txiav txim tias cov neeg pov thawj twg yuav tsum ua tim khawv rau hauv lub rooj sib hais. Sau tag nrho cov ntaub ntawv, los sis cov ntawv kaw tseg, thiab lwm yam pov thawj uas yuav paj tau koj nyob rau hauv koj rooj plaub. Yog tias lub rooj sib hais yuav hais hauv xov tooj, koj

Tus Nab Npawb Qhov Kev Txiav Txim Txheej Siab.  
Phab Ob ntawm Tsib

yuav tsum luam koj cov ntawv pov thawj es xa mus rau Tus Neeg Ntsuam Xyuas Kev Txiav Txim thiab xa mus rau ob tog ua ntej hnuv teem ntawm lub rooj sib hais. Tus neeg tuaj sib hais, yuav tsum mub cov ntawv luam kom txaus rau txhua tog neeg thiab Tus Neeg Txiav Txim. Yog tias koj tsis muab cov ntawv luam mus rau txhua tog thiab Tus Neeg Txiav Txim, Tus Neeg Txiav Txim yuav tsis siv cov pov thawj ntawv rau hauv kev txiav txim rooj plaub. Xaiv koj cov neeg pov thawj thiab kom lawv npaj rau lub rooj sib hais plaub. Cov tim khawv uas pom ntawm lub qhov muag thiab thawj zaj lus tim khawv yog qhov pov thawj zoo tshaj plaws. Thawj cov lus pov thawj thwj muaj xws li cov neeg pov thawj tas nrog uas lawv tau hnov, pom, los sis hnov txog qhov uas tau hais los yog tau ua. Yog tias muaj cov ntaub ntawv teev tseg ntawm kev ua txhaum cai, cov ntaub ntawv teev tseg yog qhov pov thawj zoo tshaj plaws, tsis yog cov neeg pov thawj cov lus pov thawj uas lawv tau pom los yog tau hnov txog cov ntaub ntawv no tsis ua tau pov thawj. Yog hais tias muaj ib qho kev iab liam uas ib tog twg tau kos npe rau hauv cov ntawb ntawv los yog xa qee yam uas muab sau ua ntawv uas koj ntseeg tias muaj feem xyuam nrog rau rooj plaub, koj tuaj yeem xa cov ntawb ntawv no mus ua pov thawj, tab sis koj yuav tsum muab cov ntaub ntawv luam es xa mus rau Cov Neeg Txiav Txim thiab xa rau txhua tog neeg. Rau cov kev sib hais hauv xov tooj, muab koj cov neeg pov thawj cov npe thiab cov npawb xov tooj rau lub rooj sib hais los ntawm kev hu rau Tus Neeg Saib Xyuas Rooj Sib Hais, los yog sau rau hauv thiab xa Daim Ntawv CovLus Nug uas yuav xa tuaj nrog koj daim ntawv ceeb toom. Saib 04 N.C. Admin. Code 24C .0209.

Daim Ntawv Ceebtoom ntawm Lub Rooj Sib Hais Plaub, Division Daim Ntawv Tus Nab Npawb. , raug muab xa tuaj rau tag nrho cov tog neeg , ( ) hnuv ua ntej hnuv tuaj sib hais. Ntxiv rau lwm cov ntaub ntawv, daim ntawv ceeb toom tau qhia:

**KEV MUAB POV THAWJ:** Tsa tes hais lus tim khawv yog yuav tsum tau. Yog hais tias koj xav tau tus neeg tim khawv teev lus tim khawv, lawv yuav tsum ua tib yam li ntawd hauv lub rooj sib hais. Yog hais tias koj muaj cov ntaub ntawv, cov ntaub ntawv hauv tshuab hluav taws xob los yog lwm yam pov thawj uas koj xav kom xam rau hauv lub rooj sib hais, koj yuav tsum xa los yog nqa lawv xa mus rau cov tub ceev xwm lub rooj sib hais thiab rau txhua tog. Cov pov thawj yuav tsum tau txais ua ntej lub rooj sib hais.

**[Kev Pab Fab Cai Lij Choj: Tsuas ntxiv rau yog tias daim ntawv no yog ib qho ntawm cov khoom pov thawj hauv cov ntaub ntawv. Nws yog nyob rau hauv feem ntau ntawm cov ntaub ntawv, tab sis tsis yog txhua txhua daim.**

Kev Tshaj Tawm Daim Ntawv Ceebtoom yog cov ntaub ntawv uas xav siv los ua cov khoom pov thawj lub rooj sib hais. Nyob ntawm lawv yog ib qho ntaub ntawv hu ua "Cov Ntaub Ntawv

Tseem Ceeb rau Koj Cov Kev Hais Plaub Ntug," Tus Nab Npawb Qhia Tseg. Ntawm lwm yam, tsab ntawv no tau hais tias:



Yog tias koj tau xa cov ntaub ntawv ua ntej cov txheej txheem uas tsis muaj nyob rau hauv pob ntawv no, koj yuav tsum rov qab xa dua raws li cov lus qhia ntawm tsab ntawv ceeb toom lub rooj sib hais yog tias koj xav kom lawv xam los ua ib feem ntawm koj qhov kev thov.]

Daim ntawv ceeb toom kuj tseem tau qhia rau cov tog neeg hais tias lawv tuaj yeem thov kom ua lub rooj sib hais txuas mus ntxiv, thiab muab cov lus qhia txog tus txheej txheem rau kev ua li ntawd. Thaum pom tias muaj qhov laj thawj zoo, thiab ua ntej lub rooj sib hais, tus tswv hauj lwm tuaj yeem thov kom tau sij hawm ntxiv kom muab thiab/los yog xa nws cov ntaub ntawv pov thawj. Qhov laj thawj zoo yuav tsum yog muaj kev tsim nyog thiab raug raws li txoj cai vim nws tsis ua raws li kev cai lij choj hauv kev ua kom muaj kev mob siab. Saib 04 N.C. Admin. Code 24A .0105(26). "Kev mob siab ua haujlwm" txhais tau hais tias kev xyuam xim, kev ceev faj, kev mloog zoo, thiab kev txiav txim zoo ntawm qhov kev xav, thiab siv los ntawm ib tus neeg tsim nyog thiab paub qab hau raws li cov xwm txheej. 04 N.C. Admin. Code 24A .0105(21).

Nws yog ib qho tseeb kawg nkaus hauv daim ntawv ceebtoom hais tias tus tswv hauj lwm tau paub txog qhov uas yuav tsum tau tuaj rau hauv lub rooj sib hais qhov tseeb txhawm rau muab tag nrho cov lus tim khawv thiab lwm cov pov thawj. Cov ntaub ntawv tsis tuaj yeem hais tias qhov chaw ua hauj lwm raug tiv thaiv tsis tuaj rau hauv lub rooj sib hais plaub raws li hauv 04 N.C. Admin. Code 24C .0201. Kuj tseem tsis tau muaj qhia txog nyob rau hauv cov ntawv teev qhia hais tias tus tswv hauj lwm raug tiv thaiv tsis pub qhia tawm cov lus tim khawv los yog cov ntaub ntawv pov thawj, Tus Nab Npawb Qhov Kev Txiav Txim Txheej Siab. Phab Peb ntawm Tsib

los yog thov kom rov teem rooj sib hais plaub dua raws li 04 NCAC 24C .0207. Qhov uas muaj ntaub ntawv pov thawj sau uas los pab txhawb qhov kev txiav txim siab ntawm qhov teeb meem, lub Board yuav tsis pub ib lub sij hawm ntxiv rau qho chaw ua haujlwm tau los tsim cov pov thawj los ua pov thawj tias tus neeg thov tsis tsim nyog tau txais cov nyiaj tuav pov hwm kev poob haujlwm. Ua li ntawd yuav ua txhaum rau tus neeg thov kev pabcuam txoj cai ua tiav, thiab tso cai rau cov tswv hauj lwm rov qab los ua kom tau lawv qhov kev pov thawj tias tus neeg ua haujlwm yuav tsum tsis tsim nyog tau txais kev them nyiaj tuav pov hwm kev poob hauj lwm. Dunlap v. Clarke Checks, Inc., 92 N.C. App. 581, 375 S.E.2d 171 (1989). Pawg Board xaus lus hais tias tus tswv hauj lwm tau them tus txheej txheem sib hais plaub. Lub Board xaiv tsis txhob rov qhib qhov teeb meem no vim tias tus tswv haujlwm tsis tiv thaiv nws txoj cai los ua tim khawv los yog lwm cov pov thawj, los sis qhia tias muaj qhov laj thawj zoo raws li tau hais tseg hauv 04 N.C. Admin. Code 24A .0105(26) rau kev teem sij hawm tshiab rau lub rooj sib hais. Qhov laj thawj zoo yuav tsum yog muaj kev tsim nyog thiab raug raws li txoj cai vim nws tsis ua raws li kev cai lij choj hauv kev ua kom muaj kev mob siab. Saib Douglas v. J.C. Penney Co., 67 N.C. App. 344, 313 S.E.2d 176 (1984). Nyob rau hauv qhov no, pawg Board yuav txwv tsuas pub siv cov ntaub ntawv pov thawj uas tau muab hauv lub rooj sib hais xwb. Patrick v. Cone Mills Corp., 64 N.C. App. 722, 308 S.E.2d 476 (1983).

Tus tswv hauj lwm, yog tus neeg muab lus pov thawj txog cov ntaub ntawv pov thawj los ua pov thawj tias tus neeg thov yuav tsum tsis tsim nyog tau txais cov nyiaj kev tuav povhwm kev poob haujlwm, yuav tsum ris lub nra rau kev ua kom pom tseeb txog cov pov thawj qhov zoo. Tus tswv haujlwm tus (cov) neeg pov thawj tau piav txog cov ntsiab lus ntawm tus tswv hauj lwm cov ntaub ntawv, lossis tsim nyog muab los ntawm tus tswv hauj lwm. Tus (cov) neeg tim khawv cov lus pov thawj txog cov ntsiab lus hauv cov ntaub ntawv, uas tus tswv hauj lwm cia siab rau kom ua tau raws li nws lub luag haujlwm pov thawj, tsis yog "qhov pov thawj zoo tshaj plaws" uas muaj rau tus tswv hauj lwm los qhia cov ntsiab lus ntawm cov ntaub ntawv los yog ceeb toom rau



tus neeg foob hais txog nws cov kev vam, cov cai, lossis kev hem thawj ntawm txoj kev cai, thiab tsis tuaj yeem siv los txhawb qhov kev tshawb nrhiav qhov tseeb tshwj tsis yog nws muaj pov thawj zoo. N.C. Gen. Stat. § 96-15(i).

N.C. Gen. Stat. § 8C-1, Cov Cai 1002 thiab 1003, uas yog hu ua "cov pov thawj zoo tshaj plaws," hais kom yuav tsum tsim cov ntaub ntawv tseem los yog cov ntaub ntawv luam los ntawm kev sau ntawv, teev cia lossis yees duab thiaj li pom nws cov ntsiab lus. Hais ua lwm lo lus, txoj cai qhov pov thawj zoo tshaj plaws hais kom yuav tsum cais tawm tsis txhob muab cov ntaub ntawv pov thawj thib ob uas tsis yog cov tseem lawm los ua pov thawj cov ntsiab lus ntawm cov ntaubntawv povthawj thaum muaj, losyog tau muaj rau siv, lossis tau los ntawm cov neeg ua pov thawj. Yog tias tus neeg foob tau lees txim raws li ceeb toom hauv cov ntaub ntawv los yog ua tim khawv tias cov ntsiab lus ntawm cov ntaub ntawv tim khawv tshaj tawm los ntawm tus tswv hauj lwm tus (cov) neeg pov thawj, ces nws tsis tsim nyog rau tus tswv hauj lwm tsim cov ntaub ntawv no. Saib N.C. Gen. Stat. § 8C-1, Rule 1007. Nyob rau qhov teeb meem no, txawm li cas los xij, tus neeg foob tau tsis pom zoo rau daim ntawv ceeb toom ntawm cov ntaub ntawv uas tau hais tseg, thiab tus tswv hauj lwm tsis tuaj yeem qhia lwm yam ntxiv. Yog li ntawd, qhov pov thawj zoo tshaj plaws ntawm cov ntaub ntawv 'cov ntsiab lus tsis yog raws li cov lus tim khawv ntawm tus (cov) neeg tim khawv tau pom los yog nyeem hauv cov ntaub ntawv, tab sis cov ntaub ntawv thiaj yog cov tim khawv zoo tshaj plaws.

Nyob rau qhov no, pawg Board txiav txim tias tus tswv haujlwm tsis ua tus txheej txheem ntawm lub rooj sib hais plaub, thiab yuav tsis rov qhib qhov teeb meem no vim tias tus tswv hauj lwm tsis tiv thaiv nws txoj cai los muab cov pov thawj. Saib Douglas v. J.C. Penney Co., 67 N.C. App. 344, 313 S.E.2d 176 (1984). Txawm hais tias muab sau rau hauv daim ntawv ceeb toom ntawm cov kev txwv, tus tswv hauj lwm tsis muab cov pov thawj qhov tseeb tshaj plaws raws li daim ntawv ceeb toom hais txog cov xwm txheej ua rau tus neeg foob ntawm kev ua haujlwm. Pawg Board xaus hais tias Pawg Saib Xyuas Kev Sib Hais tau ua raws li txoj cai Employment Security Law (N.C. Gen. Stat. § 96-1 et seq.) rau cov lus muaj tseeb raws li pom, thiab qhov txiav txim siab tau ua raws li txoj cai thiab cov lus tseeb. Yog li ntawd, tus tswv hauj lwm ua tsis ua tau raws li nws lub nra los muab kom tau tias tus neeg foob tau raug laj tawm vim kev ua txhaum cai thiab yuav tsum tsis tau txais kev pab cuam nyob rau hauv N.C. Gen. Stat. § 96-14.6.

Tus Nab Npawb Qhov Kev Txiav Txim Txheej Siab.  
Phab Plaub ntawm Tsib

Qhov kev txiav txim siab ntawm Pawg Txiav Txim Plaub Ntug yog (**ZOO LI QUB**)(**TAU NTXEEV**)(**TAU HLOOV**).

Tus neeg ua ntawv thod **TSIS TSIM NYOG TAU TXAIS** cov nyiaj tuav pov hwm kev poob haujlwm pib . (**TSIS TAU TSIS TSIM NYOG TAU TXAIS** thiab yuav tau txais cov nyiaj tuav pov hwm kev poob haujlwm pib .

Pawg Thawj Tswj Kev Ntsuam Xyuas tus tswv cuab Fred F. Steen, II thiab Stan Campbell tau koom nrog hauv qhov kev tsis txaus siab no thiab sib koom nrog qhov kev txiav txim siab no.

Nov yog .

XYUAS

PAWG THAWJ TSWJ XYUAS KEV NTSUAM



Tus Thawj Hwm Tsav

**CEEB TOOM:** Qhov kev Txiaiv Txim Qib Kawg yuav yog qhov kawg nkaus pebcaug (30) hnuv tom qab kev xa ntawv tshwj tsis yog tias muaj kev ua daim ntawv thov rau lub tsev hais plaub loj kom rov soj ntsuam dua raws li tau qhia hauv qab no. Hnuv tim ntawm kev xa tsab ntawv muaj nyob ntawm nplooj ntawv kawg nkaus ntawm daim ntawv kev txiaiv txim no. Txawm hais tias pawg Board tsis pab tswv yim fab txog kev cai lij choj, thov mus saib ntawm phau ntawv xa tuaj nrog no rau cov lus qhia ntxiv hais txog kev thov ib qhov Kev Txiaiv Txim Qib Siab Dua. Phau ntawv qhia no muaj nyob hauv cov chaw ntiav haujlwm rau pej xeem huab hwm thoob plaws hauv Xeev, thiab hauv Division of Employment Security lub website. Koj tseem tuaj yeem mus xyuas seem "Cov Lus Nug Uas Nquag Nug" hauv Division of Employment Security lub website ntawm [www.des.nc.gov.com](http://www.des.nc.gov.com), thiab sab laj nrog ib tus kws lij choj uas koj xaiv.

**COV CAI RAU KEV THOV ROV HAIS ROOJ PLAUB NTUG DUA**

Cov kev thov rov hais dua Qhov Kev Txiaiv Txim Qib Siab Dua no yuav tsum xa tuaj rau Tus Neeg Ua Hauj Lwm ntawm Lub Tsev Hais Plaub Loj los ntawm tus neeg thov nyob hauv lub nroog uas nws nyob, los yog tus neeg sau ntawv muaj nws qhov chaw ua lag luam. Yog tias tog neeg tsis nyob los sis muaj lag luam hauv ib lub nroog hauv North Carolina, koj yuav tsum ua koj daim ntawv thov kom rov soj ntsuam dua nrog Tus Neeg Ua Hauj Lwm hauv lub Tsev Hais Plaub Loj ntawm lub Cheeb Nroog Wake County, North Carolina los yog nrog Tus Neeg Ua Haujlwm ntawm lub Tsev Hais Plaub Loj hauv lub cheeb nroog North Carolina ua txoj kev sib ceg yuav tswm sim.

Qhov kev Txiaiv Txim Qib Kawg yuav yog qhov kawg nkaus pebcaug (30) hnuv tom qab kev xa ntawv tshwj tsis yog tias muaj kev ua daim ntawv thov rau lub tsev hais plaub loj raws li N.C. Gen. Stat. §§ 96-15(h) and (i).

Cov ntawv luam ntawm txhua Daim Ntawv Thov Kev Tshawb Fawb Txog Kev Hais Plaub uas ua nrog Tus Neeg Ua Hauj Lwm ntawm lub Tsev Hais Plaub Loj yuav tsum tau muab xa mus rau hauv Division of Employment Security ("Division") thiab tag nrho cov tog neeg ntawm cov ntaub ntawv rau cov txheej txheem tsis pub dhau kaum (10) hnuv tom qab ua Daim ntawv thov. Cov ntawv luam ntawm daim ntawv thov yuav tsum tau txais kev xa los ntawm tus kheej lossis xa ntawv uas muaj pov thawj, daim twv nqi xa daim ntawv tuaj. Cov ntawv thov rau kev ntsuam xyuas hauv lub tsev hais plaub loj yuav tsum tau muab xa thiab xa mus rau tus neeg sawv cev uas teev npe ua cov txheej txheem rau lub Division:

**TSEEMCEEB – SAIB PHAB HAUV QAB NO**

Tus Nab Npawb Qhov Kev Txiaiv Txim Txheej Siab.  
Phab Tsib ntawm Tsib

A. John Hoomani  
Chief Counsel  
North Carolina Lub Tsev Ua Hauj Lwm Saib Xyuas Kev Lag Luam  
Feem Saib Xyuas Kev Ruaj Ntseg Kev Ntiav Hauj Lwm  
**Chaw Nyob Kev Xa Ntawv:** Post Office Box 25903, Raleigh, NC 27611-5903  
**Chaw nyob:** 700 Wade Avenue, Raleigh, NC 27605-1154

**CEEB TOOM:** Yog tias koj tau txais ib daim Ntawv Thov Tshawb Fawb Txog Kev Hais Plaub los ntawm lwm tog neeg, koj yuav tsis yog tog neeg rau txheej txheem kev taug plaub ntug tshwj hais tias koj: (1) qhia rau lub tsev hais plaub loj tsis pub dhau kaum (10) hnuv tom qab koj tau

txais daim ntawv thov uas koj xav los koom nrog kev sib hais plaub, los yog (2) thov tsa suab los cuam tshuam rau li hauv N.C. Gen. Stat. § 1A-1, Rule 24.



**CEEB TOOM RAU TXHUA TOG NEEG UAS XAV KOOM**

Ib tus neeg sawv cev raug cai raws li tau qhia hauv 04 N.C. Admin. Code 24A .0105(32) (xws li cov neeg los ntawm ib lub tuam txhab sab nrauv los pab ua hauj lwm raws li yog ib tug tuav tswj lub chaw ua hauj lwm cov nyiaj tuav pov hwm kev poob hauj lwm) yuav tsum yog ib tug kws lij choj muaj ntawv tso cai, los yog ib tug neeg saib xyuas los ntawm ib tug kws lij choj muaj ntawv tso cai nyob rau hauv raws li N.C. Gen. Stat. Ch. 84 and § 96-17(b). Tsab ntawv ceeb toom thiab/los yog ntawv pov thawj ntawm tus kws lij choj saib xyuas yuav tsum yog muab sau ua ntaub ntawv raws li 04 N.C. Admin. Code 24C .0504. **Kev sawv cev raws kev cai lij choj hauv kev hais plaub ntug yuav tsum ua raws li N.C. Gen. Stat. Ch. 84.**

Ua raws li 04 N.C. Admin. Code 24C .0504, thaum ib tog neeg muaj tus sawv cev raws cai, tag nrho cov lus qhai los yog cov ntaub ntawv uas yuav tau muab rau tog neeg yuav tsuas muab xa mus rau tus neeg sawv cev raws cai xwb. Txhua cov ntaub ntawv muab xa rau ib tog neeg tus neeg sawv cev raws cai yuav muaj kev yuam siv thiab zoo li cov uas tau xa ncaj qha rau tog neeg.

**Cov ntaub ntawv thov nyob rau lossis tom qab 30, 2013, cov neeg ua ntawv thov yuav raug them rov qab ntawm cov nyiaj pab uas tau txais los ntawm txhua yam kev tuav tswj lossis kev txiav txim plaub ntug tom qab raug qhov kev rov sib hais muab ntseev.** N.C. Gen. Stat. § 96-18(g)(2).

**DAIM NTAWV CEEB TOOM TSHWJ XEEB RAU COV NEEG FOOB:** Yog tias koj tau txais lossis twb tau txais cov nyiaj pov hwm kev poob haujlwm uas ntsig txog qhov kev thov thiab qhov Kev Txiav Txim Qib Siab no tswj koj qhov kev tsis muaj cai tau txais lossis tsis tsim nyog rau tag nrho lossis ib feem ntawm cov nyiaj pab no, tej zaum koj tau txais kev them nyiaj tshaj lawm raws li N.C. Gen. Stat. § 96-18(g)(2). Yog qhov kev them nyiaj tshaj raug ua los ntawm Qhov Kev Txiav Txim Qib Siab, peb yuav xa ib tsab Ntawv Ceeb Toom txog kev Them Nyiaj Tshaj los yog kev Txiav Txim txog txoj kev Them Nyiaj Tshaj tuaj ntawm lub Division's Benefits Integrity/Benefit Payment Control Section. Tsab Ntawv Ceeb Toom txog kev Them Nyiaj Tshaj los yog kev Txiav Txim txog txoj kev Them Nyiaj Tshaj yuav hais txog, rog rau lwm yam, tus nqi ntawm koj qhov kev them nyiaj tshaj thiab tej kev rau txim yuav muaj. Thov nco ntsoov tias tsuas yog muaj ib txoj kev xwb uas koj yuav tawm tsam qhov kev them nyiaj tshaj no ces yog los ua ib daim ntawv thov kom rov soj ntsuam dua txog Qhov Kev Txiav Txim Qib Siab no nrog lub tsev hais plaub loj raws li tau sau tseg saum toj no, thiab raws li North Carolina txoj cai lij choj. Nyob rau hauv koj daim ntawv thov, koj yuav tsum qhia seb puas yog koj tsis txaus siab rau (1) qhov teeb meem kev tsis tsim nyog lossis kev tsis muaj cai tau thiab/lossis (2) qhov tau los ntawm qhov kev txiav txim uas hais tias koj tau txais nyiaj them tshaj.

Tau Ua Daim Ntawv Tsis Txaus Siab:  
Txim:

Xa Qhov Kev Txiav