

KHÁNG CÁO VÀ ĐIỀU TRẦN

CẤP ĐỘ 1

KHÁNG CÁO PHÁN QUYẾT BAN ĐẦU

Quý vị sẽ tìm thấy thông tin quan trọng về quyền của quý vị theo Luật An Ninh Việc làm. Tờ thông tin này giải thích quy trình kháng cáo một phán quyết ban đầu liên quan đến việc đủ tiêu chuẩn và đủ điều kiện nhận trợ cấp thất nghiệp. Các buổi điều trần có tính chất kháng cáo thấp hơn (Mức 1) được thực hiện bởi các Trọng tài Kháng cáo ở Bộ Thương mại Bắc Carolina, Bộ phận Khiếu nại về An ninh của Phòng An ninh Việc Làm (DES).

Các buổi điều trần liên quan đến nhân viên cũ của DES, quyền lợi về tiền trợ cấp bảo hiểm thất nghiệp, mối quan hệ pháp lý giữa nguyên đơn và chủ lao động, hoặc tình trạng nợ thuế của chủ lao động được tiến hành bởi Ban Xét duyệt, Bộ Thương mại Bắc Carolina.

Đối với các kháng cáo nộp vào hoặc sau ngày 30 tháng 6 năm 2013, nguyên đơn phải hoàn trả khoản trợ cấp vượt mức theo bất kỳ phán quyết nào sau đó bị bãi bỏ dựa trên đơn kháng cáo. Xem Quy chế chung của Bắc Carolina, Mục số § 96-18 (g) (2).

Buổi điều trần thường là cơ hội duy nhất của quý vị để cung cấp tất cả các thông tin về vụ kiện đã được kháng cáo. Để biết thêm "Câu Hỏi Thường Gặp" (FAQ) về kháng cáo, hãy truy cập trang web của DES tại www.des.nc.gov.

Quý vị có thể nhận được một bản sao của tài liệu này bằng tiếng Tây Ban Nha tại Bộ Thương mại Bắc Carolina, Phòng An ninh Việc làm.

Tôi có thể nộp đơn kháng cáo ở đâu và bằng cách nào?

Các phán quyết được đưa ra tại các đơn vị làm việc khác nhau của DES, tùy thuộc vào vấn đề. Mỗi phán quyết đều có hướng dẫn nộp đơn kháng cáo. Quý vị phải nộp đơn kháng cáo của mình theo địa chỉ được cung cấp cùng với phán quyết và theo hướng dẫn trong phán quyết.

Tôi phải nộp đơn kháng cáo vào ngày nào?

Phán quyết sẽ cho quý vị biết thời hạn nộp đơn kháng cáo. Ngày ghi trong tài liệu mà quý vị đang kháng cáo sẽ kiểm soát thời hạn của quý vị. Nếu thời hạn kháng cáo vào cuối tuần hoặc ngày nghỉ hợp pháp của bang, thời gian kháng cáo sẽ kết thúc vào ngày làm việc tiếp theo.

Tôi nên nói gì nếu tôi kháng cáo một phán quyết mà tôi phản đối?

DES không thể nói cho quý vị biết điều gì cần phải nói trong đơn kháng cáo của quý vị. Tuy nhiên, đơn kháng cáo của quý vị phải bằng văn bản. Không có mẫu đơn đặc biệt để nộp đơn kháng cáo. Quý vị phải nêu rõ mong muốn của quý vị để kháng cáo và giải thích lý do của quý vị không đồng ý với phán quyết. Bao gồm số sổ ghi án hoặc số nhận dạng của phán quyết bị kháng cáo, số nhận dạng của nguyên đơn, tên của nguyên đơn và chủ lao động, tên của cá nhân đệ đơn kháng cáo, chức vụ chính thức của cá nhân nộp đơn kháng cáo thay mặt cho bên đó, và một số điện thoại.

Điều gì xảy ra nếu tôi nộp đơn kháng cáo phản đối phán quyết ban đầu?

DES sẽ lập một buổi điều trần về kháng cáo của quý vị. Một Thông báo Điều trần có chứa thông tin như ngày tháng, thời gian, thông tin liên lạc của Trọng tài Kháng cáo được chỉ định, và vấn đề cần được quyết định sẽ được cung cấp cho quý vị.

Tôi có bắt buộc phải có đại diện pháp lý để kháng cáo phán quyết ban đầu không?

Quý vị có thể, nhưng không bắt buộc phải có đại diện pháp lý trong các buổi điều trần hành chính. Nguyên đơn hoặc chủ lao động có thể tự nộp đơn kháng cáo và tự đại diện (pro se) trong suốt quá trình kháng cáo hành chính hoặc có đại diện pháp lý đại diện cho mình. Nên sắp xếp một đại diện pháp lý trước buổi điều trần.

Ai có thể là một đại diện pháp lý?

Đại diện pháp lý phải là một luật sư được ủy quyền hoặc người được giám sát bởi một luật sư được cấp phép theo Quy chế chung của Bắc Carolina, Mục số § 96-17 (b).

Tôi có thể tìm luật sư ở đâu?

Quý vị có thể gọi Dịch Vụ Giới Thiệu Luật Sư của Hiệp Hội Luật Sư Bắc Carolina theo số (800) 662-7660, Trợ Giúp Pháp Lý của Bang Bắc Carolina theo số điện thoại miễn phí (866) 219-5262 hoặc kiểm tra danh bạ điện thoại địa phương.

Tôi có phải thông báo với DES rằng tôi có một đại diện pháp lý không?

Có. Thông báo hoặc chứng nhận đại diện phải bằng văn bản và cung cấp cho Trọng tài Kháng cáo để trở thành một phần của hồ sơ điều trần chính thức.

Với vai trò là nguyên đơn, tôi nên làm gì nếu địa chỉ gửi thư hoặc email của tôi đã thay đổi?

DES thường gửi tất cả các thư từ đến địa chỉ mới nhất của quý vị. Quý vị phải thông báo cho DES bằng văn bản trong vòng 7 ngày sau ngày có hiệu lực của bất kỳ thay đổi địa chỉ nào. Quý vị phải gửi thông báo về địa chỉ mới của mình tới Trung tâm Liên lạc Khách hàng, Post Office Box 25903, Raleigh, NC 27611; Fax (919) 250-4315 hoặc gửi email đến des.us.customerservice@nccommerce.com. Quý vị cũng có thể cập nhật địa chỉ của mình trong SCUBI. "Địa chỉ cuối cùng được biết đến" có nghĩa là địa chỉ gần đây nhất mà quý vị đã cung cấp cho DES. DES cập nhật địa chỉ trong hồ sơ của mình với dữ liệu từ cơ sở dữ liệu Thay đổi Địa chỉ Quốc gia của Bưu điện Hoa Kỳ (USPS). Nếu địa chỉ được cập nhật gần đây nhất của quý vị trong hồ sơ của DES khớp với tên người đóng thuế và địa chỉ gửi thư trước đó trong cơ sở dữ liệu NCOA, địa chỉ mới trong cơ sở dữ liệu NCOA là địa chỉ được cập nhật gần đây nhất của quý vị. Nếu quý vị chọn để nhận thông tin liên lạc từ DES thông qua thương thức điện tử, quý vị có trách nhiệm cung cấp và duy trì một địa chỉ email hiện thời, hợp lệ, với DES. Nếu quý vị có đơn kháng cáo đang chờ xử lý, vui lòng thông báo cho bộ phận giải quyết đơn kháng cáo của quý vị.

Với vai trò là chủ lao động, tôi nên làm gì nếu địa chỉ hoặc địa chỉ email của tôi đã thay đổi?

Quý vị phải thông báo cho DES bằng văn bản trong vòng 7 ngày sau ngày hiệu lực thay đổi địa chỉ. Chủ lao động phải gửi thông báo thay đổi địa chỉ tới Phòng Quản lý Thuế của DES, Người nhận: Thay đổi Địa chỉ, Bưu điện Box 26504, Raleigh, Bắc Carolina, 27611; fax đến (919) 715-7194; hoặc email tới des.tax.customerservice@nccommerce.com. Nếu quý vị có đơn kháng cáo đang chờ xử lý, vui lòng thông báo cho bộ phận giải quyết đơn kháng cáo của quý vị.

Tôi nên làm gì nếu ai đó bảo tôi nộp đơn kháng cáo theo cách khác với thông tin được cung cấp cho tôi trong phán quyết?

Quý vị có trách nhiệm thực hiện theo các hướng dẫn bằng văn bản được cung cấp trong phán quyết của quý vị.

Tôi nên làm gì nếu tôi nhận được giấy tờ, tài liệu từ DES mà có vẻ mâu thuẫn với nhau?

Hãy đọc kỹ từng giấy tờ, tài liệu và liên hệ ngay với DES. Số điện thoại liên lạc của DES sẽ được cung cấp cùng với các giấy tờ, tài liệu như vậy, hoặc quý vị có thể gọi số chính thức được liệt kê trong Bảng 8 của tờ thông tin này, tùy thuộc vào việc quý vị là nguyên đơn hay chủ lao động. Hãy mang theo giấy tờ, tài liệu đó bên mình để quý vị có thể xuất trình hoặc mô tả chúng với một người đại diện. Đừng cho rằng tài liệu gần đây nhất sẽ hủy bỏ thông tin có trong thư từ trước đó. Duy trì thông tin liên lạc của quý vị với DES.

Nếu thông báo của tôi nói rằng buổi điều trần sẽ được tiến hành qua điện thoại thì làm cách nào tôi có thể tham gia buổi điều trần trực tiếp?

Quý vị có thể yêu cầu một buổi điều trần trực tiếp khi nộp đơn kháng cáo, hoặc bằng cách nộp đơn yêu cầu với Trọng tài Kháng Cáo được ghi rõ trong thông báo điều trần của quý vị. Các buổi điều trần trực tiếp được tổ chức tại Phòng Giải pháp Nguồn nhân lực địa phương (DWS) hoặc các văn phòng việc làm công trong toàn bang.

Điều gì sẽ xảy ra tại buổi điều trần?

Trọng tài Kháng cáo sẽ chủ trì buổi điều trần, xác định từng người có mặt, và giải thích mục đích của buổi điều trần. Ngoài việc đặt câu hỏi, Trọng tài Kháng cáo cũng sẽ xác định và thừa nhận bằng chứng, và quy định về các đơn kiến nghị và phản đối. Quý vị và các nhân chứng của quý vị sẽ được phép làm chứng, cung cấp bằng chứng và đặt câu hỏi về bất kỳ lời khai hay bằng chứng nào do bên kia cung cấp.

Nếu tôi không thể có mặt tại buổi điều trần như dự kiến, tôi có thể yêu cầu thay đổi ngày và/hoặc thời gian điều trần không?

Có lẽ là có thể. Để sắp xếp lại buổi điều trần, quý vị phải liên lạc với Trọng tài Kháng cáo và đưa ra các lý do cụ thể cho yêu cầu. Quý vị phải trình bày lý do hợp lý về việc muốn sắp xếp lại thời gian điều trần. Hãy chuẩn bị để cung cấp tài liệu để hỗ trợ lý do của quý vị. Yêu cầu sẽ được chấp nhận hoặc từ chối. Một số lý do Trọng tài Kháng cáo có thể yêu cầu sắp xếp lại buổi điều trần bao gồm: người thân trong gia đình của một bên bị ốm hoặc tử vong, nhu cầu phiên dịch, trách nhiệm bồi thẩm đoàn và nghĩa vụ quân sự tích cực. Nếu không có câu trả lời cho yêu cầu của quý vị vào ngày điều trần, quý vị phải chuẩn bị để tham gia buổi điều trần.

Điều gì sẽ xảy ra nếu tôi không có mặt tại buổi điều trần?

Nếu quý vị đã kháng cáo phán quyết, đơn kháng cáo của quý vị sẽ bị bãi bỏ. Nếu quý vị không phải là bên kháng cáo, và quý vị không có mặt, buổi điều trần sẽ được tổ chức mà không có quý vị. Trọng tài Kháng cáo sẽ đưa ra quyết định dựa trên chứng cứ của bên tham dự buổi điều trần. Quý vị nên tham dự buổi điều trần ngay cả khi quý vị đồng ý với phán quyết đó.

Tôi nên làm gì để chuẩn bị cho buổi điều trần?

Hãy đọc kỹ thông báo điều trần. Đọc tất cả các giấy tờ, tài liệu đi kèm với thông báo điều trần. Điều này sẽ giúp quý vị quyết định những nhân chứng nào nên làm chứng trong buổi điều trần. Thu thập tất cả các giấy tờ, tài liệu, bản ghi âm, và các bằng chứng khác hỗ trợ cho vụ kiện của quý vị. Nếu buổi điều trần được tổ chức qua điện thoại, quý vị phải cung cấp bản sao bằng chứng của quý vị cho Trọng tài Kháng cáo và cho mỗi bên trước ngày điều trần. Đối với các buổi điều trần trực tiếp, hãy gửi đủ bản sao cho mỗi bên và Trọng tài Kháng cáo. Nếu quý vị không cung cấp bản sao cho bên kia và Trọng tài Kháng cáo, Trọng tài Kháng cáo có thể không lấy chứng cứ đó để xem xét khi đưa ra quyết định trong vụ kiện. Chọn các nhân chứng của quý vị và sắp xếp để họ có mặt trong buổi điều trần. Đối với các buổi điều trần qua điện thoại, hãy cung cấp tên và số điện thoại của nhân chứng của quý vị bằng cách liên lạc với Trọng tài Kháng cáo, hoặc bằng cách hoàn thành và gửi lại Bảng Hỏi Điều Trần Qua Điện Thoại kèm theo thông báo điều trần của quý vị.

Tôi nên trình bày bằng chứng gì tại buổi điều trần?

Nhân chứng và lời khai trực tiếp luôn là bằng chứng tốt nhất. Lời khai trực tiếp bao gồm các nhân chứng đã nhìn, cảm thấy, nhìn thấy hoặc nghe những gì đã được nói hoặc làm. Nếu có ghi âm hành vi bị cáo buộc, ghi âm là bằng chứng tốt nhất, chứ không phải lời khai của nhân chứng về những gì họ thấy hoặc nghe trên bản ghi âm không được cung cấp làm bằng chứng. Nếu có một cáo buộc rằng một bên đã ký kết các văn bản hoặc nộp một thứ gì đó bằng văn bản mà quý vị tin là có liên quan đến vụ kiện, quý vị có thể nộp bằng chứng này, nhưng quý vị phải cung cấp một bản sao của các giấy tờ, tài liệu cho Trọng tài Kháng cáo và bên kia.

Nếu tôi yêu cầu một nhân chứng khai báo tự nguyện trong buổi điều trần, hoặc cung cấp các giấy tờ, tài liệu hoặc bản ghi âm liên quan đến vụ kiện của tôi, và nhân chứng từ chối thì nhân chứng có thể được thực hiện như thế nào?

Quý vị nên liên lạc với Trọng tài Kháng cáo được ghi rõ trong thông báo điều trần của quý vị và yêu cầu phải cấp trát đòi hầu tòa cho người làm chứng và/hoặc bằng chứng khác. Yêu cầu về trát hầu tòa phải bằng văn bản và tuân thủ 04 Bộ luật Hành chính của Bắc Carolina 24C .0401.

Có yêu cầu đặc biệt nào đối với các trường hợp liên quan đến việc cách ly việc làm do kết quả xét nghiệm/kiểm tra rượu hoặc chất ma túy không?

Có. Phải có bằng chứng để chứng minh hoặc bác bỏ bất kỳ xét nghiệm nào và kết quả của nó. Bằng chứng cũng bao gồm các quy tắc làm việc và/hoặc các chính sách. Đạo Luật Quy Định Kiểm Tra Các Chất Bị Kiểm Soát (CSERA), Quy chế chung của Bắc Carolina, Mục số 95 §§ 230-235 yêu cầu các xét nghiệm/kiểm tra tuân thủ các yêu cầu về thủ tục của Đạo Luật này, trừ khi các xét nghiệm/kiểm tra được quản lý bởi Bộ Giao thông Vận tải hoặc Ủy ban Điều tiết Hạt nhân Hoa Kỳ. Chủ lao động phải thành lập: (1) người lao động có kết quả xét nghiệm dương tính đối với chất bị kiểm soát; (2) chuỗi kiểm soát của mẫu xét nghiệm ma túy; (3) độ tin cậy của các xét nghiệm/kiểm tra chất bị kiểm soát; và (4) chính xác cách thức nhân viên vi phạm chính sách của chủ lao động. Thay vì lời khai trực tiếp từ một đại diện của phòng thí nghiệm tại buổi điều trần, một bản khai có tuyên thệ từ người đại diện được ủy quyền của phòng thí nghiệm có thể được trình bày để chứng minh kết quả kiểm tra chất bị kiểm soát, chuỗi giám sát và sự tuân thủ các thử nghiệm, xét nghiệm và tái thử nghiệm, tái xét nghiệm theo yêu cầu của luật pháp. Kết quả dương tính từ các xét nghiệm/kiểm tra chất bị kiểm soát cho thấy hành vi sai trái, vi phạm liên quan đến công việc nếu chủ lao động cho thấy sự tuân thủ với CSERA. Tương tự, việc nhân viên từ chối tuân thủ chính sách xét nghiệm/kiểm tra ma túy hợp lý và được thực hiện hợp thức mà không có lý do chính đáng cho thấy hành vi sai trái, vi phạm. Các kết quả xét nghiệm/kiểm tra chất bị kiểm soát và sự tuân thủ các yêu cầu thủ tục quy định hoặc luật định có thể được coi là được chứng minh nếu nguyên đơn thừa nhận hoặc quy định cho họ trong phiên điều trần, hoặc bằng tuyên thệ. Xem Quy chế chung của Bắc Carolina, Mục số § 96-14.6.

Tôi có nên tiếp tục nộp đơn yêu cầu trợ cấp cho đến khi tất cả các kháng cáo đã được quyết định?

Có. Nếu quý vị đang thất nghiệp, quý vị nên tiếp tục nộp giấy chứng nhận hàng tuần cho đến khi tất cả các kháng cáo được quyết định. Trợ cấp thất nghiệp sẽ không được thanh toán cho những tuần không được xác nhận. Xem Quy chế chung của Bắc Carolina, Mục số §§ 96-14.9 và 96-15 (b) (2).

Tôi có thể tìm câu trả lời ở đâu nếu tôi có thắc mắc trước buổi điều trần?

Quý vị có thể xem phần "Câu hỏi thường gặp" trên trang web của DES tại www.des.nc.gov, xem lại Mục 4, Chương 24 của Bộ luật Hành chính Bắc Carolina trực tuyến, hoặc liên hệ với Trọng tài Kháng cáo được ghi rõ trong thông báo điều trần của quý vị. Trọng tài Kháng cáo không thể thảo luận các sự kiện của vụ việc, phía câu chuyện bên quý vị, hoặc kết quả có thể của vụ án. Mỗi bên phải có mặt để thảo luận về sự kiện của vụ việc. Trọng tài Kháng cáo chỉ có thể trả lời các câu hỏi về các thủ tục điều trần. Lưu ý: Theo 04 Bộ luật Hành chính của Bắc Carolina 24C .0209, Trọng tài Kháng cáo không thể thảo luận vụ kiện với bất kỳ bên nào hoặc nhân chứng sau khi kết thúc buổi điều trần.

Tôi có thể nhận được bản sao của Luật An Ninh Việc làm ở đâu?

Luật An ninh Việc làm được tìm thấy trong Chương 96 của Quy chế Chung của Bắc Carolina. Các quy tắc hành chính của DES có thể được tìm thấy trong Mục 4, Chương 24 của Bộ Luật Hành chính Bắc Carolina. Quý vị có thể có được bản sao của luật điều chỉnh trên trang web của DES tại www.des.nc.gov, trang web của Cơ quan Điều trần Hành chính tại www.oah.state.nc.us/rules, hoặc tại <http://reports.oah.state.nc.us/ncac.asp>.

SỐ LIÊN LẠC CHÍNH CỦA DES

Trung tâm Liên lạc Khách hàng (nguyên đơn) - 888-737-0259

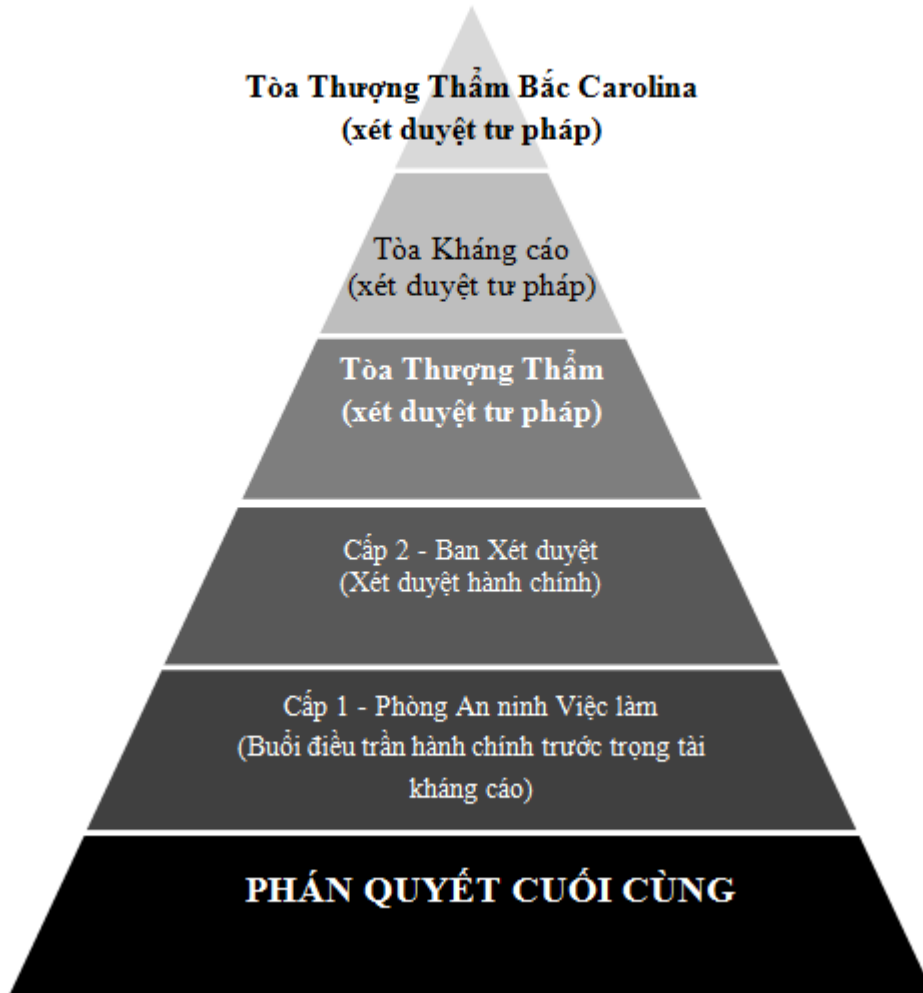
Trung tâm Liên lạc Chủ lao động - 866-278-3822

Nếu phán quyết mà quý vị đang kháng cáo liệt kê tên và mã số của một đơn vị làm việc DES khác, hãy liên hệ với đơn vị đó trước khi tìm thông tin từ Bộ phận Kháng Cáo.

Bộ phận Kháng Cáo
Phòng An Ninh Việc Làm
Bộ Thương mại Bắc Carolina
Bưu điện Box 25903
Raleigh, NC 27611-5903

Điện thoại: 919-707-1060
Fax: 919-733-1228
Email: des.public.appeals@nccommerce.com
Trang web: www.des.nc.gov

CẤP ĐỘ KHÁNG CÁO – KHIẾU NẠI



Được xuất bản bởi Bộ Thương mại Bắc Carolina
Để biết thêm thông tin, truy cập www.des.nc.gov
Mẫu NCDES 568-E (Sửa đổi tháng 4/2017)