



Recuerde:

- Los beneficios del seguro de desempleo proporcionan ayuda financiera temporal a las personas que cumplen los requisitos.
- Cada persona que cobra los beneficios de desempleo es legalmente responsable de asegurarse de que cumple las normas establecidas por la ley estatal.
- Si provee información falsa o inexacta a propósito para obtener beneficios del seguro de desempleo, está cometiendo fraude al seguro de desempleo, lo que puede acarrearle graves consecuencias.

Para tener derecho a los beneficios de desempleo, debe:

- Haber perdido su empleo por causas ajenas a su voluntad, como en caso de un despido forzoso.
- Haber ganado suficiente dinero en los últimos 15 meses.
- Tener capacidad y disponibilidad para trabajar.
- Buscar activamente un nuevo empleo.

¿Tiene más preguntas?



- Visite nuestro sitio web: des.nc.gov



- Llame al centro de atención al cliente de la División de Seguridad de Empleo (DES) al 888-737-0259.



**NC DEPARTMENT
of COMMERCE**
EMPLOYMENT SECURITY

¿Necesita traducción? Llame al 888.737.0259 y presione 2

需要翻译吗? 致电 888.737.0259 按 3 获

Cần dịch thuật? Gọi 888.737.0259 nhấn phím 3

Besoin d'une traduction? Appelez le 888.737.0259 et appuyez sur 3

**¿Ha perdido su trabajo?
Es posible que tenga
derecho a beneficios
de desempleo.**



**Su guía sobre los
beneficios del seguro de
desempleo en
Carolina del Norte**

Qué necesita para solicitar los beneficios del seguro de desempleo:

- Su número del Seguro Social y número de registro de extranjero y la fecha de vencimiento (si no es ciudadano de los EE.UU.)
- Historial laboral de los dos últimos años, incluidos:
 - o Información del empleador (por ejemplo, W-2 o talón de pago)
 - o Ingreso total
 - o Fechas de empleo
 - o Compensación
- Información sobre el motivo por el que se finalizó su empleo
- Si recibe alguna indemnización por separación de servicio laboral o una pensión de jubilación

Necesitará documentos adicionales si es:

- Un ex empleado federal
- Ex personal militar
- Alguien que está solicitando el Seguro de desempleo por catástrofe

Para más información, visite: des.nc.gov/individuals/apply-ui

Haga clic en "¿Qué necesito para presentar la solicitud?"

Cómo solicitar beneficios del seguro de desempleo a la División de Seguridad de Empleo (DES, por sus siglas en inglés) de Carolina del Norte

Puede empezar hoy mismo siguiendo estos pasos:

1 Presentar un reclamo de desempleo

Presente su solicitud a través de MyNCUIBenefits en la página web en des.nc.gov. Es la forma más rápida de solicitar los beneficios para el desempleo. También puede presentar su solicitud por teléfono: 888-737-0259.

Después de presentar su reclamación, el DES:

- Revisará su solicitud.
- Se pondrá en contacto con su último empleador.
- Revisará cuánto dinero ha ganado en trabajos anteriores.
- Le informará de la cantidad a la que puede ser elegible en función de su ingreso anterior.
- Determinará si puede recibir beneficios en función del motivo por el que perdió su empleo.



2 Regístrese para buscar trabajo a través de NCWorks

Regístrese o reactive su cuenta de NCWorks.gov para buscar trabajo.

- Es una organización independiente de la División de Seguridad de Empleo de Carolina del Norte. NCWorks es la entidad estatal que presta servicios profesionales a las personas que buscan empleo.



¿Necesita ayuda para buscar trabajo?

Llame o visite un centro de empleo de NCWorks cercano a usted para obtener servicios de apoyo al empleo.

3 Busque trabajo

A partir de la semana en que presente la solicitud, deberá ponerse en contacto con al menos tres empresas cada semana para solicitar un empleo.

- Uno de esos contactos puede ser una actividad de reinserción laboral, como asistir a una feria de empleo, a un taller sobre el curriculum vitae/resumé/hoja de vida, o a una preparación para una entrevista a través de NCWorks.
- Lleve un registro de lo que hace para buscar trabajo, esto se llama "contacto de búsqueda de trabajo".

4 Presentar certificaciones semanales

Debe presentar una certificación semanal en MyNCUIBenefits cada semana si reúne los requisitos para recibir los beneficios de desempleo o si está esperando a que se tome una decisión definitiva sobre su reclamo de desempleo. Por aquí usted comparte con nosotros cualquier cambio en su empleo, ingreso, y búsqueda de trabajo cada semana

¡Importante!

- Asegúrese de empezar a presentar su certificación semanal cada Domingo después de haber hecho su solicitud inicial. Debe presentar certificaciones semanales para empezar a recibir los beneficios de desempleo.
- DES puede ponerse en contacto con usted para hacerle preguntas sobre su reclamo. Es importante responder con rapidez, ya que esto puede afectar su reclamo de desempleo.

